

Calidad de Software & CMMI

Monterrey
Ene - 08

¿Qué sucede?

- Un proceso Ad hoc, improvisado por los practicantes y la administración.
- No es seguido rigurosamente.
- Dependiente de las personas que lo utilizan.
- Poca visibilidad del progreso y calidad.
- Altos costos de mantenimiento.
- ¿La calidad?, Díficil de predecir.

Calidad

- ❖ Todos los aspectos y características de un producto o servicio que se relacionan con su habilidad de alcanzar las necesidades manifiestas o implícitas.

(ISO 8402)

¿Por qué buscarla?

- Para sobrevivir.
- Para ser competitivo.
- Por ser indispensable para el mercado internacional.
- Para retener clientes.
- Buscamos incrementar beneficios (negocio / clientes).
- Porque es un sello de clase en el mundo de los negocios.

-
- *La calidad de un producto se ve altamente influenciada por el proceso utilizado para producirlo.*

Calidad de Software

■ Calidad del Producto

- ¿Qué es lo que la gente hace?, ¿Qué produce?
- Requerimientos, planes, código, etc.

■ Calidad del Proceso

- ¿Cómo lo hace la gente?
- Estándares, políticas, procedimientos, etc.

Proceso Maduro

- Definido y Documentado. (Entendido, Utilizado, Viviendolo)
- Suportado por la gerencia. (Visiblemente)
- Clara definición y entendimiento de los roles y responsabilidades a través del proyecto y la organización.
- Bien controlado.
- Consistente con la forma en la que el trabajo se hace.
- Medido.
- Soportado por la tecnología.

Los defectos no son gratis. Alguien los hace y obtiene su pago por hacerlos.

Deming

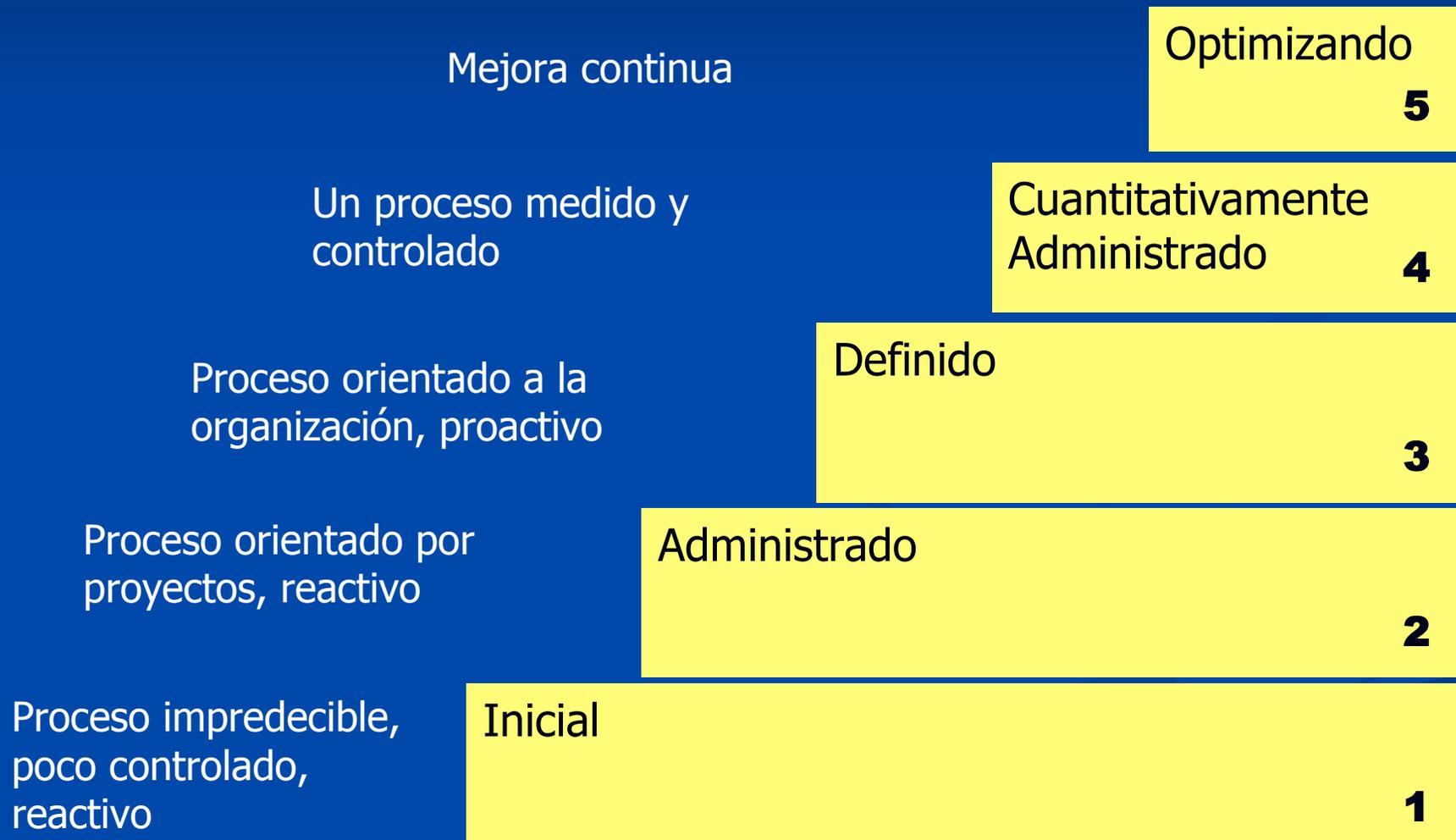
CMMI

El modelo de madurez de capacidades integrado (*CMMI*) es un esquema de valoración de la madurez de los procesos de software basado en gran parte en que este es definido, administrado, medido, controlado y mejorado.

Madurez & Capacidad

- La **madurez** de un proceso es el nivel de administración dentro del cual el proceso es ejecutado.
- La **capacidad** de un proceso es el rango de resultados que pueden ser esperados al seguir el proceso.

Niveles de Madurez CMMI



PA's Nivel 2

- Requirements Management (REQM)
- Project Planning (PP)
- Project Monitoring and Control (PMC)
- Supplier Agreement Management (SAM)
- Measurement and Analysis (M&A)
- Process and Product Quality Assurance (PPQA)
- Configuration Management (CM)

PA's Nivel 3

- Requirements Development (RD)
- Technical Solution (TS)
- Product Integration (PI)
- Verification (VER)
- Validation (VAL)
- Organization Process Focus (OPF)
- Organization Process Definition (OPD)
- Organizational Training (OT)
- Integrated Project Management for IPPD (IPPD)
- Risk Management (RSKM)
- Integrated Teaming (IT)
- Decision Analysis and Resolution (DAR)
- Organizational Environment for Integration (OEI)

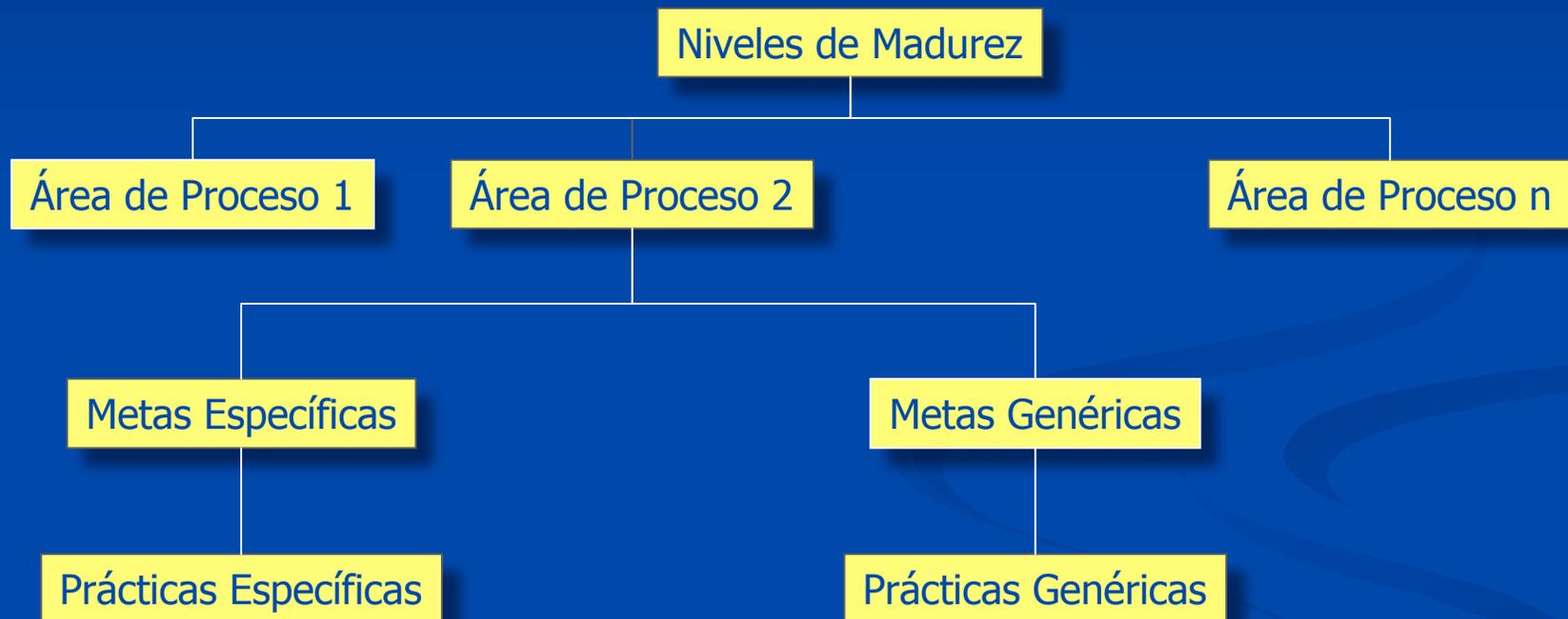
PA's Nivel 4

- Organizational Process Performance (OPP)
- Quantitative Project Management (QPM)

PA's Nivel 5

- Organizational Innovation and Deployment (OID)
- Causal Analysis and Resolution (CAR)

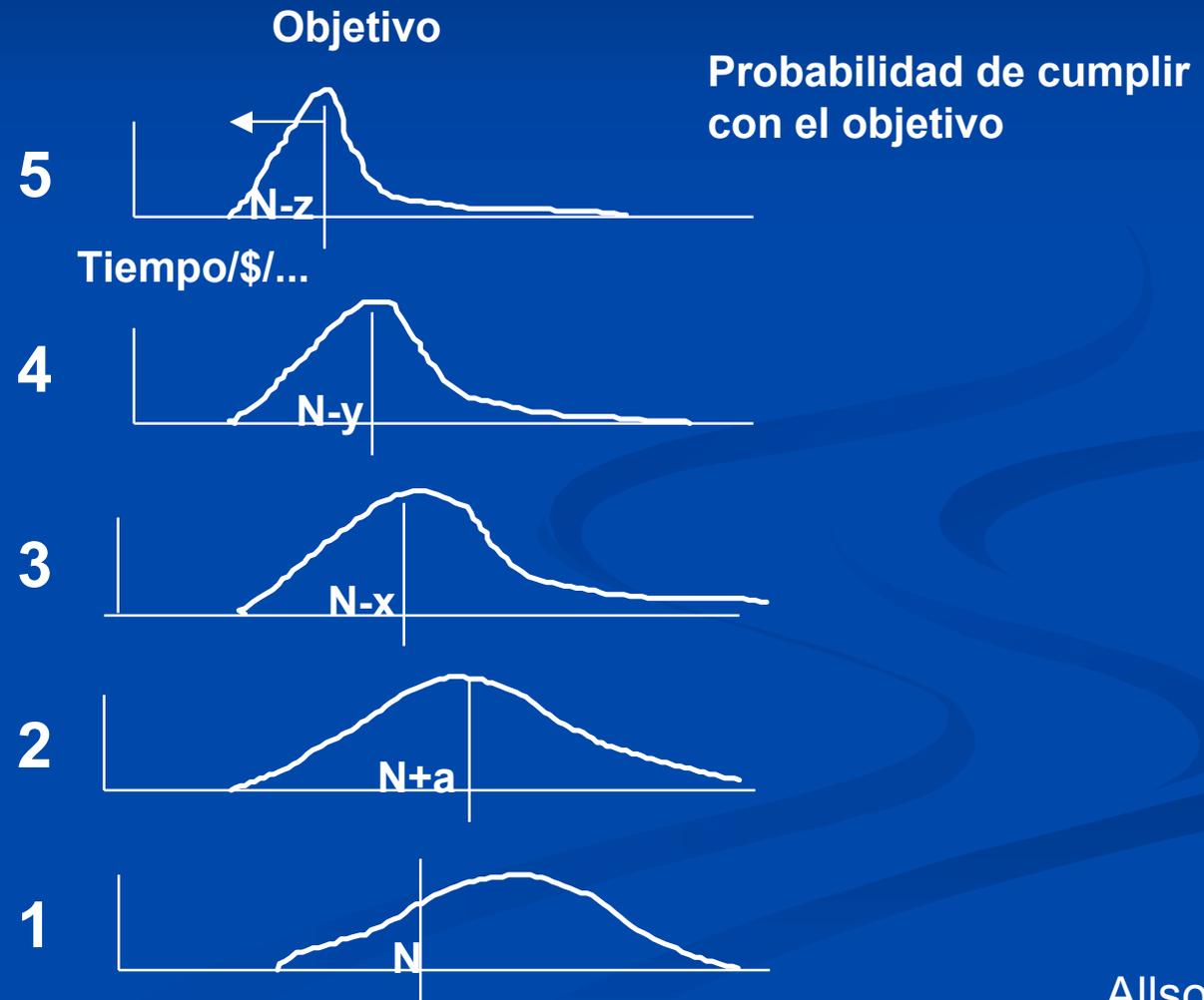
Componentes del Modelo



¿Cómo se Implementa?

- A través de las prácticas genéricas:
 - Establecer una política
 - Planificar el proceso
 - Proveer los recursos
 - Asignar la responsabilidad
 - Entrenar a las personas
 - Administrar las configuraciones
 - Identificar e implicar a los involucrados relevantes
 - Monitorear y controlar el proceso
 - Evaluar la adherencia objetivamente
 - Revisar el estado con la administración de alto nivel.

Visibilidad



La Calidad en el Proceso

- Permite una alineación del esfuerzo de los grupos de trabajo al logro de un objetivo.
- Se trabaja con consistencia.
- Permite una medición objetiva de los individuos.
- Permite repetir exitos anteriores.
- Permite a la organización trabajar con efectividad y eficiencia.

La Calidad en el Proceso

- Permite identificar áreas de oportunidad donde invertir y esperar un buen retorno de dicha inversión.
- Se ve una mejora en la comunicación.
- Da visibilidad de la dirección sobre los resultados de la organización .

Contacto:

Allsoft

- www.allsoft.com.mx
- info@allsoft.com.mx
- Monterrey, N.L.
- México